



CHAMBRE DE
COMMERCE ET
D'INDUSTRIE
DE BASTIA ET DE
LA HAUTE-CORSE

Apprentissage



Technicien des Forces de Vente

Titre national certifié niveau IV

L'apprentissage

Les formations en apprentissage s'adressent à des jeunes désireux d'intégrer le monde professionnel. Cette formule permet de préparer un diplôme reconnu par l'état et d'acquérir simultanément, une expérience professionnelle.

En effet, les étudiants / apprentis alternent entre périodes en entreprise et cours en centre de formation.

PRE-REQUIS ET ADMISSION

- Etre âgé de moins de 26 ans
- Justifier d'un niveau BAC ou équivalent
- Justifier d'un niveau V et d'une expérience professionnelle
- Remplir un dossier de candidature
- Passer les épreuves d'admission
- Etre titulaire du permis de conduire ou s'engager à le passer dans l'année

METHODE PEDAGOGIQUE

- Apports théoriques, études de cas, mises en situation, travail individuel et en groupe

- Salle informatique avec 1 ordinateur par personne, logiciels bureautiques, accès à Internet

Durée :

600 heures sur 1 année

Rythme d'alternance :

3 semaines entreprise / 1 semaine en cours

Cette formation s'adresse à des jeunes souhaitant s'insérer rapidement dans la vie active et se former au métier de commercial

Le Technicien des Forces de Vente est un commercial opérationnel, capable de mettre en oeuvre les principales techniques de vente et d'organisation commerciale à partir des instructions définies par sa hiérarchie.

Il intervient dans un contexte de vente terrain ou de vente à distance

La formation définie par rapport aux besoins des clients et des compétences métiers est validée par le titre "Technicien des Forces de vente" Niveau IV inscrit au RNCP

Le titulaire d'un titre Negoventis et un réel professionnel spécialiste de la vente. Il est apprécié pour son potentiel d'évolution et ses résultats commerciaux

La formation développe un programme entièrement axé sur la vente avec des objectifs concrets :

PROSPECTER DE NOUVEAUX CLIENTS

- Appréhender le fonctionnement de l'entreprise et son offre
- Connaître son marché et ses concurrents
- Prospecter
- Etre efficace au téléphone

CONDUIRE LES ENTRETIENS DE VENTE

- Préparer les entretiens de vente
- Conclure les ventes : étapes et techniques
- Maîtriser les calculs commerciaux
- Appréhender le cadre juridique de la vente
- Savoir être pour savoir faire

ORGANISER SON TRAVAIL ET GERER DES INFORMATIONS

- Optimiser son temps et son organisation
- Rédiger les écrits professionnels
- Maîtriser les outils informatiques
- Les outils du suivi client
- Suivre les résultats et le reporting
- La communication interpersonnelle
- Connaître son contrat de travail

SUIVRE ET FIDELISER SA CLIENTELE

- Suivre et fidéliser sa clientèle
- Développer ses qualités personnelles et relationnelles dans le suivi client

Contact

IMF . Valrose . 20290 BORGIO

Tél: 0495 309 471 Fax: 0495 391 720

Email : c.folini@ccihc.fr web : www.ccihc.fr

CHOISISSEZ UN METIER
OBTENEZ UN DIPLOME
AVEC LA CCI2B

Apprentissage

Dossier de candidature

Coordonnées

Nom : Prénom :

Sexe : M F Nationalité :

Date de naissance : Lieu de naissance :

Adresse :

.....

Code postal : Ville :

Tél candidat : Tél parents : Email :

Permis de conduire : Oui Non En cours

Situation scolaire

En terminale Bac Bac+1 Bac+2

Bac préparé ou obtenu : Nom du lycée : Ville :

Langue vivante :

Quelle(s) profession(s) envisagez-vous d'exercer ?

.....
.....

Dans quel(s) secteur(s) d'activité ?

.....
.....

Quelles activités sportives, culturelles ou associatives exercez-vous ? Quelles sont vos responsabilités éventuelles ?

.....
.....

Comment avez-vous eu connaissance de nos formations ?

.....
.....

Pièces à fournir avec le dossier de candidature

- Lettre de motivation manuscrite
- CV
- Une photo d'identité
- Diplôme du Baccalauréat et le relevé des notes obtenues (pour les bacheliers)
- Bulletins des classes de première et de terminale
- Le relevé de notes des épreuves anticipées au baccalauréat (français, biologie)

Contact

IMF . Valrose . 20290 BORG

Tél: **0495 309 471** Fax: **0495 391 720**

Email : **c.folini@ccihc.fr** web : **www.ccihc.fr**

**CHOISISSEZ UN METIER
OBTENEZ UN DIPLOME
AVEC LA CCI2B**