



CHAMBRE DE
COMMERCE ET
D'INDUSTRIE
DE BASTIA ET DE
LA HAUTE-CORSE

BTS

Apprentissage supérieur

Management des Unités Commerciales

L'apprentissage

Les formations en apprentissage s'adressent à des jeunes désireux d'intégrer le monde professionnel. Cette formule permet de préparer un diplôme reconnu par l'état et d'acquérir simultanément, une expérience professionnelle. En effet, les étudiants / apprentis alternent entre périodes en entreprise et cours en centre de formation.

PRE-REQUIS ET ADMISSION

- Etre âgé de moins de 26 ans
- Etre titulaire du Baccalauréat
- Remplir un dossier de candidature
- Passer les épreuves d'admission
- Rechercher une Unité commerciale* et signer un contrat d'apprentissage.

*L'UC est un lieu (physique ou virtuel) nécessitant un déplacement du client pour qu'il soit mis au contact d'une offre de produits ou de services (magasin, supermarché, hypermarché, agence commerciale, site marchand...).

ORGANISATION DES ETUDES

Le BTS MUC présente les matières suivantes :

- Gestion de la relation client
- Management et gestion des unités commerciales
- Informatique commerciale
- Droit
- Culture générale et expression
- Langue vivante
- Economie d'entreprise et générale
- Développement de l'unité commerciale
- Communication

Durée :

1365 heures sur 2 années

Rythme d'alternance :

1 semaine entreprise / 1 semaine cours

Le contenu du BTS MUC est particulièrement bien adapté à l'environnement actuel des entreprises. Très professionnalisé, il prépare les candidats à la gestion et au développement d'un point de vente, d'une agence commerciale ou encore d'un centre de profit, dans des domaines très diversifiés : assurance, distribution...

Cette formation a l'ambition de former des diplômés opérationnels, autonomes et responsables, capables d'évoluer vers des fonctions d'encadrement.

L'objectif de cette formation est de donner aux étudiants une vision mercatique des marchés qui tient compte des évolutions récentes : individualisation des attentes des clients, demande de services croissante et recours aux nouvelles technologies de l'information et de la communication. Ils acquièrent également, au cours de leur formation, des compétences dans les domaines du marketing, du management, de la gestion commerciale, de la gestion et l'animation de l'offre, du suivi de la clientèle et en conduite de projets commerciaux.

Le titulaire du BTS Management des unités commerciales a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il doit ainsi exploiter en permanence les informations commerciales disponibles pour suivre et développer l'activité de l'unité commerciale. Au contact direct de la clientèle, il mène des actions pour l'attirer, l'accueillir et lui vendre les produits et/ou les services répondant à ses attentes. Chargé des relations avec les fournisseurs, il veille à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché. Il assure l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale qu'il anime.

Contact

IMF . Valrose . 20290 BORGIO

Tél: 0495 309 471 Fax: 0495 391 720

Email : c.folini@ccihc.fr web : www.ccihc.fr

**CHOISISSEZ UN METIER
OBTENEZ UN DIPLOME
AVEC LA CCI2B**

BTS

Apprentissage supérieur

Dossier de candidature

Coordonnées

Nom : Prénom :

Sexe : M F Nationalité :

Date de naissance : Lieu de naissance :

Adresse :

.....

Code postal : Ville :

Tél candidat : Tél parents : Email :

Situation scolaire

En terminale Bac Bac+1 Bac+2

Bac préparé ou obtenu : Nom du lycée : Ville :

Langue vivante 1 : Langue vivante 2 :

Quelle(s) profession(s) envisagez-vous d'exercer ?

.....

.....

Dans quel(s) secteur(s) d'activité ?

.....

.....

Quelles activités sportives, culturelles ou associatives exercez-vous ? Quelles sont vos responsabilités éventuelles ?

.....

.....

Comment avez-vous eu connaissance de nos formations ?

.....

Pièces à fournir avec le dossier de candidature

- Lettre de motivation manuscrite
- CV
- Une photo d'identité
- Certificat de scolarité de l'année en cours (pour les élèves de terminale)
- Diplôme du Baccalauréat et le relevé des notes obtenues (pour les bacheliers)
- Bulletins des classes de première et de terminale
- Le relevé de notes des épreuves anticipées au baccalauréat (français, biologie)

Contact

IMF . Valrose . 20290 BORG0

Tél: **0495 309 471** Fax: **0495 391 720**

Email : **c.folini@ccihc.fr** web : **www.ccihc.fr**

**CHOISISSEZ UN METIER
OBTENEZ UN DIPLOME
AVEC LA CCI2B**